

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ИРБИТСКИЙ ПОЛИТЕХНИКУМ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ 05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

для специальности СПО  
08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»  
форма обучения – очная  
срок обучения – 3 года 10 мес.  
уровень освоения – базовый

Ирбит, 2024

---

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ 05 «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности СПО 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, утвержденного Министерством образования и науки РФ от 27 октября 2014 года, приказ № 1391.

Организация-разработчик: ГАПОУ СО «Ирбитский политехникум»

Разработчик:

Долгих Елена Григорьевна, преподаватель спецдисциплин

Рассмотрена на заседании методической комиссии «Сфера обслуживания».

Протокол методической комиссии № 10 от «17» 05 2024г.

Председатель методической комиссии Мельникова Е.В. Мельникова/

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

## **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»

## **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» входит в состав основной части общепрофессионального цикла учебных дисциплин по специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»

## **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

**уметь:**

- применять знания по общей и профессиональной психологии при решении профессиональных педагогических задач и изучении профессиональных модулей;

- выявлять индивидуальные и типологические особенности.

- применять приемы психологической саморегуляции

- давать психологическую оценку личности

**знать:**

- особенности психологии как науки, её связь с педагогической наукой и практикой;

- основы психологии личности;

- закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности;

- возрастную периодизацию;

- возрастные, половые, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, их учёт в обучении и воспитании;

- особенности профессионального становления рабочего (служащего);

- психологические аспекты производственного (практического) обучения, личности и профессиональной деятельности мастера производственного обучения;

- групповую динамику;

- понятие, причины, психологические основы предупреждения и коррекции социальной дезадаптации, девиантного поведения;
- основы психологии творчества.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

#### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>74</b>
Взаимодействие с преподавателем	70
Теоретические занятия	<b>53</b>
Лабораторные и практические работы	<b>16</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>4</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с конспектами и т.д.</li> <li>- решение ситуационных задач</li> <li>- анализ проблемных ситуаций</li> <li>-разработка памятки</li> <li>- составление блок схем</li> </ul>	
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированный зачет</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельные работы обучающихся	Объём часов	Уровень освоения	Коды компетенций формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
<b>Тема № 1.1. Введение</b>	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.	2	1	У1, У2, 33, 34, 36.
<b>Тема № 1.2. Представления о личности и ее свойствах</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.	4	1	У1, У3, 36, 37
	<b>Практическая работа № 1:</b> индивидуальный проект: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»	2		
<b>Тема № 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.	4	2	У1, 33

<b>Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
<b>Тема № 2.1.</b> Структура общения	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	4	2	У2,31,35
<b>Тема № 2.2.</b> Основные функции общения	Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния	2		У2,34
<b>Тема № 2.3.</b> Виды общения	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень	4		У1,34,35
<b>Тема № 2.3.</b> Методы исследования общения. Определение видов общения				У3,33,34
	<b>Практическая работа № 2:</b> индивидуальный проект «Особенности общения в современном мире»	4		У4,34,35
<b>Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
<b>Тема № 3.1.</b> Роли и ролевые ожидания в общении	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	4	1	У3,38
	<b>Практическая работа № 3</b> Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении.	2		У2,32,37,39
<b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
<b>Тема № 4.1.</b> Механизмы взаимопонимания в общении	Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса	4	1	У2,31,35

	общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».			
	<b>Практическая работа № 4</b> Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении	2		У1,У4,36,37
	<b>Самостоятельная работа №2 обучающихся:</b> работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении	2		
<b>Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
<b>Тема № 5.1. Типы собеседников</b>	Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	4	2	У2,31,35
<b>Тема № 5.2. Техники активного слушания</b>	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности	4		У3, 3 7,39.310
	<b>Практическая работа</b> Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания.	2		У1,34,35
<b>Раздел 6. Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
<b>Тема № 6.1. Этика общения</b>	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к	4	1	У4,34,35



	людям			
<b>Тема № 6.2.</b> Ценности общения	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.	4		У3,33,34
	<b>Практическая работа № 6</b> Исследование нравственной культуры личности	2		У2,32,37,39
	<b>Самостоятельная работа № 3 обучающихся:</b> индивидуальный проект «Проблемы общения в истории этики и философии»	2		У1,У5,34,35,38
<b>Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
<b>Тема № 7.1.</b> Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	1. Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные	4	2	У2,31,35
<b>Тема № 7.2.</b> Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Определение уровня конфликтности личности.	4		У1,У4,36,37
	<b>Практическая работа № 7</b> Упражнения по предупреждению конфликта	2		У3, 3 7,39.310
	<b>Промежуточная аттестация диф. зачет</b>	<b>1</b>		
	<b>Всего:</b>	<b>74</b>		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

стол письменный (на 2 посадочных места) -15

стул-30

стол преподавателя -2

стул преподавателя -1

компьютер-1

проектор-1

шкаф для документов -2.

Задания для практических работ

Методические пособия

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Основная литература**

1. Вундт, В. Основы физиологической психологии: Об элементах душевной жизни. Интенсивность ощущения / В. Вундт. - М.: КД Либроком, 2016. – 332

2. Гройсман, А.Л. Основы психологии художественного творчества / А.Л. Гройсман. - М.: Когито-Центр, 2003. - 187 с.

3. Немов Р. С. Общая психология. Учебник и практикум для СПО. В 3-х томах. Том 2. В 4-х книгах. Книга 2. Внимание и память. — М.: Юрайт. 2019. 262 с.

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016.

2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]. – Москва, 2001-2016.

##### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Немов, Р. С. Общая психология [Электронный ресурс] : учебник / Р. С. Немов. – Москва : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2008. - 396 с. : ил. - (Для средних специальных учебных заведений).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися домашних и самостоятельных работ.

**Итоговым контролем** освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является **зачет**.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<b>Знает:</b>		
- особенности психологии как науки, её связь с педагогической наукой и практикой;	- владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации	Текущий контроль в форме: Анкетирование ситуаций на основе психологических и профессиональных тестов
- основы психологии личности;	- анализирует и способен к саморефлексии.	Текущий контроль в форме: семинар
- закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности;	непрерывно отслеживает текущих переживания, то есть состояние, в котором личность фокусируется на переживании настоящего момента.	Текущий контроль в форме: устный опрос, тестирование.
- возрастную периодизацию;	контролирует эмоции, поэтому он должен научиться дистанцироваться от них	Текущий контроль в форме: -самостоятельная работа № 1
- возрастные, половые, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, их учёт в обучении и воспитании;	достигает-своих целей	Текущий контроль в форме: - практических занятий №1
- особенности профессионального становления рабочего (служащего);	встречает жизненные проблемы открыто и гибко, находя <u>творческие решения сложных задач</u> .	Текущий контроль в форме: -тестового задания
- психологические аспекты производственного (практического) обучения, личности и профессиональной деятельности мастера производственного обучения;	формируется как профессиональная личность	Текущий контроль в форме: анализ поведенческих реакций (экспертное суждение)
- групповую динамику;	готов принимать ответственность за свои поступки.	Текущий контроль в форме: анализ поведения при разыгрывании ситуаций - самостоятельная работа

		№2
- понятие, причины, психологические основы предупреждения и коррекции социальной дезадаптации, девиантного поведения;	стремиться получать новые навыки, умения и знания.	Текущий контроль в форме: - тестирование - практических занятий №2
- основы психологии творчества.	развивает свои сильные стороны и избавляется от слабых.	Текущий контроль в форме: Практическое занятие №3
<b>Умеет:</b>		
- применять знания по общей и профессиональной психологии при решении профессиональных педагогических задач и изучении профессиональных модулей;	описывает техники убеждения, слушания.	Текущий контроль в форме: - практической работы № 4
- выявлять индивидуальные и типологические особенности.	намечает и описывает приемы саморегуляции	Текущий контроль в форме: - тестирование  - практических занятий №5, № 6
- применять приемы психологической саморегуляции	определяет способы разрешения конфликтных ситуаций	Текущий контроль в форме: анализ поведения при разыгрывании ситуаций
- давать психологическую оценку личности	использует приемы в процессе межличностного общения.	Текущий контроль в форме: анализ поведения при разыгрывании ситуаций - практических занятий № 7